

墨田区観光協会公式サイト  
Sumida Travel Information

アクセス状況報告

令和3年4月

一般社団法人墨田区観光協会

# 利用DATAから見る考察

- ▶ 新規掲載情報は、コロナ禍によるイベント等の中止が1年続いてことにより、大幅に減少（前年比 36%）
- ▶ アクセス数（セッション数）は前年より126%と増えたが、ページビュー数は96%と、次ページへの階層遷移が減少
- ▶ 言語圏では、韓国、台湾、シンガポールなどアジア圏が大きく減少する中、ドイツ、フランスなど欧米系の言語圏が増加
- ▶ 集客数として、新規ユーザーは増えたものの前年度からのリピーターは8%弱とリピーター率向上が課題
- ▶ デバイスは、スマートフォンからのアクセスが大半ではあるが、前年にはない機種が追加された
- ▶ またPCからのアクセスの場合のセッション時間はスマートフォンと比べて長い
- ▶ アクセスページは、トップページのみからの離脱が多いが、銭湯やラジオ体操のほか、地域クーポンやGO TO イートの販売、今日のすみだ情報へのアクセスが多い

# 各カテゴリー 前年比較 1

## <投稿情報>

	コンテンツ投稿数	平成31年度	令和2年度	前年差	前年比
1	今日のすみだ	122	22	▲ 100	18%
2	日本の暮し	21	13	▲ 8	62%
3	イベント情報	20	9	▲ 11	45%
4	国内事業者向け情報	6	7	1	117%
5	観光情報	4	12	8	300%
	計	173	63	▲ 110	36%

## <セッション数>

セッション数	平成31年度		令和2年度		前年差		前年比	
	セッション	ページビュー数	セッション	ページビュー数	セッション	ページビュー数	セッション	ページビュー数
1	7,244	11,439	10,566	15,059	3,322	3,620	146%	132%
2	733	1,268	823	1,234	90	-34	112%	97%
3	248	547	212	327	-36	-220	85%	60%
4	138	350	87	143	-51	-207	63%	41%
5	83	216	53	189	-30	-27	64%	88%
6	59	232	35	188	-24	-44	59%	81%
7	46	134	27	39	-19	-95	59%	29%
8	40	160	20	33	-20	-127	50%	21%
9-14	148	609	66	129	-82	-480	45%	21%
15-25	178	741	50	95	-128	-646	28%	13%
26-50	242	1,101	50	117	-192	-984	21%	11%
51-100	283	1,094	39	122	-244	-972	14%	11%
101-200	150	554	64	122	-86	-432	43%	22%
合計	9,592	18,445	12,092	17,797	2,500	-648	126%	96%

# 各カテゴリー 前年比較 2

## <言語圏>

平成31年度

言語		集客			行動		
		ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間
		7,675	7,678	10,108	73.21%	1.93	0:01:21
1	ja-jp 日本語・日本	5,076(65.79%)	5,059(65.89%)	6,605(65.34%)	73.78%	1.92	0:01:27
2	ja 日本語	1,602(20.76%)	1,588(20.68%)	2,347(23.22%)	66.51%	2.19	0:01:28
3	en-us 英語・アメリカ	619(8.02%)	617(8.04%)	675(6.68%)	86.37%	1.3	0:00:27
4	zh-tw 繁体語・台湾	105(1.36%)	105(1.37%)	118(1.17%)	72.88%	1.67	0:00:53
5	zh-cn 簡体語・中国	82(1.06%)	81(1.05%)	91(0.90%)	89.01%	1.27	0:00:23
6	en-gb 英語・英国	51(0.66%)	50(0.65%)	57(0.56%)	87.72%	1.37	0:00:18
7	ko-kr 韓国語・韓国	32(0.41%)	32(0.42%)	35(0.35%)	74.29%	1.49	0:00:34
8	en-au 英語・オーストラリア	20(0.26%)	20(0.26%)	20(0.20%)	90.00%	1.2	0:00:03
9	en-ca 英語・カナダ	13(0.17%)	13(0.17%)	14(0.14%)	100.00%	1	0:00:00
10	en-sg 英語・シンガポール	11(0.14%)	11(0.14%)	11(0.11%)	90.91%	1.27	0:01:06

令和2年度

言語		集客			行動		
		ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間
		10,528	10,566	12,092	78.60%	1.47	0:00:48
1	ja 日本語	6,852(26.56%)	6,868(65.0%)	7,887(65.22%)	82.97%	1.41	0:00:45
2	ja-jp 日本語・日本	2,808(26.56%)	2,789(26.40%)	3,207(26.52%)	78.27%	1.57	0:00:59
3	en-us 英語・アメリカ	399(3.77%)	400(3.79%)	417(3.44%)	53.85%	1.51	0:00:31
4	en-gb 英語・英国	147(1.39%)	147(1.39%)	166(1.37%)	25.30%	1.77	0:00:38
5	zh-cn 簡体語・中国	70(0.65%)	70(0.65%)	80(0.65%)	92.50%	1.2	0:00:03
6	en 英語	55(0.52%)	51(0.46%)	69(0.57%)	66.67%	1.91	0:00:55
7	es-es 22(0.21%)	21(0.20%)	25(0.21%)	16.00%	1.84	0:00:24	
8	de-de ドイツ語	16(0.15%)	16(0.15%)	17(0.14%)	5.88%	1.94	0:01:29
9	fr-fr フランス語	16(0.15%)	16(0.15%)	19(0.12%)	26.32%	1.95	0:01:08
10	zh-tw 繁体語・台湾	15(0.14%)	15(0.14%)	15(0.12%)	80.00%	1.47	0:00:11
	ko-kr 韓国語・韓国	0					
	en-au 英語・オーストラリア	0					
	en-ca 英語・カナダ	0					
	en-sg 英語・シンガポール	0					

## <ユーザータイプ>

平成31年度

ユーザータイプ	集客			行動		
	ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間
1 New Visitor	7,659(90.77%)	7,678(100.00%)	7,678(75.96%)	77.27%	1.6	0:00:47
2 Returning Visitor	779(9.23%)	0(0.00%)	2,430(24.04%)	60.37%	2.97	0:03:07

令和2年度

ユーザータイプ	集客			行動		
	ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間
1 New Visitor	10,501(92.57%)	10,566(100%)	10,566(87.38%)	79.26%	1.43	0:00:42
2 Returning Visitor	843(7.43%)	0	1,526(12.62%)	73.98%	1.79	0:01:32

# 各カテゴリー 前年比較 3

## <アクセスデバイス>

平成31年度

モバイルデバイスの情報	集客			行動		
	ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間
		7,675	7,678	10,108	73.21%	1.93
	全体に対する割合:	全体に対する割合:	全体に対する割合:	ビューの平均:	ビューの平均:	ビューの平均:
	69.68%	69.51%	67.78%	73.50%	1.92	00:01:22
1 Apple iPhone	<b>2,706(50.49%)</b>	2,706(50.57%)	3,436(50.10%)	79.74%	1.49	0:00:54
2 Apple iPad	<b>185(3.45%)</b>	184(3.44%)	198(2.89%)	77.78%	1.44	0:00:43
3 Microsoft Windows RT Tablet	<b>116(2.16%)</b>	116(2.17%)	136(1.98%)	50.74%	2.72	0:02:33
4 (not set)	<b>95(1.77%)</b>	95(1.78%)	104(1.52%)	77.88%	1.48	0:00:38
5 Apple iPhone 7	<b>64(1.19%)</b>	64(1.20%)	112(1.63%)	80.36%	1.47	0:00:45
6 Apple iPhone 8	<b>57(1.06%)</b>	57(1.07%)	81(1.18%)	86.42%	1.26	0:00:17
7 Sony SO-01K XZ1	<b>43(0.80%)</b>	43(0.80%)	45(0.66%)	73.33%	1.69	0:00:48
8 Samsung SC-02J Galaxy S8	<b>40(0.75%)</b>	40(0.75%)	51(0.74%)	76.47%	1.78	0:01:19
9 Sony SO-02J Xperia X Compact	<b>40(0.75%)</b>	40(0.75%)	44(0.64%)	72.73%	1.45	0:00:15
10 Sony SO-02K XZ1 Compact	<b>34(0.63%)</b>	34(0.64%)	36(0.52%)	88.89%	1.33	0:00:44

令和2年度

モバイルデバイスの情報	集客			行動		
	ユーザー	新規ユーザー	セッション	直帰率	ページ/セッション	平均セッション時間
		7,786	7,711	8,675	81.54%	1.37
	全体に対する割合:	全体に対する割合:	全体に対する割合:	ビューの平均:	ビューの平均:	ビューの平均:
	73.96%	73.03%	71.74%	78.60%	1.47	0:00:48
1 Apple iPhone	<b>4,254(55.11%)</b>	4,253(55.15%)	4,795(55.27%)	86.51%	1.24	0:00:35
2 Apple iPad	<b>185(2.40%)</b>	187(2.43%)	211(2.83%)	77.73%	1.39	0:00:45
4 (not set)	<b>184(2.38%)</b>	184(2.39%)	205(2.36%)	80.49%	1.39	0:00:46
3 Microsoft Windows RT Tablet	<b>153(1.98%)</b>	152(1.97%)	163(1.83%)	53.99%	3.09	0:02:19
5 Google Pixel 3a	<b>51(0.66%)</b>	51(0.66%)	55(0.63%)	89.90%	1.18	0:00:24
6 Sony SO-01K XZ1	<b>47(0.61%)</b>	46(0.60%)	55(0.63%)	72.73%	1.64	0:01:08
7 Samsung SC-03J Galaxy S10	<b>46(0.60%)</b>	46(0.60%)	48(0.55%)	87.50%	1.31	0:00:14
8 Sony SO-02J Xperia X Compact	<b>46(0.60%)</b>	46(0.60%)	53(0.61%)	88.68%	1.43	0:00:34
9 Huawei ANE-LX2J P20	<b>45(0.58%)</b>	44(0.57%)	49(0.56%)	83.67%	1.55	0:01:28
10 Sharp SH-03K Aquos R	<b>44(0.57%)</b>	44(0.57%)	47(0.54%)	74.47%	1.49	0:01:39

## 添付資料＜アナリティクス＞

- 1.令和2年度 SUMIDA TI(TRAVEL INFORMATION) HP 全般
- 2.令和2年度 SUMIDA TI HP 集客方法
- 3.令和2年度 SUMIDA TI HP 集客デバイス
- 4.令和2年度 SUMIDA TI HP セッション時間
- 5.令和2年度 SUMIDA TI HP リピート率
- 6.令和2年度 SUMIDA TI HP 言語圏
- 7.令和2年度 SUMIDA TI HP 地域
- 8.令和2年度 SUMIDA TI HP 新規リピート
- 9.令和2年度 SUMIDA TI HP アクセスページ
- 10.令和2年度 SUMIDA TI HP 行動パターン