

一般社団法人墨田区観光協会

第11回定時社員総会資料

議案1 平成30年度事業報告及び決算報告・監査報告

議案2 役員を選任について

報 告 令和元年度事業計画及び収支予算について

日 時：令和元年5月28日(火) 午後5時30分開会

場 所：すみだリバーサイド・イベントホール

目 次

議案 1	平成 30 年度事業報告及び決算報告・監査報告	
	事業報告書	2
	決算報告書	11
	収支計算書	12
	正味財産増減計算書	15
	貸借対照表	17
	監査報告書	18
議案 2	役員を選任について	19
報告	令和元年度事業計画及び収支決算について	
	事業計画書	22
	収支予算書	27

平成30年度

事業報告書及び決算報告書

一般社団法人墨田区観光協会

平成30年度 事業報告書

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

1 観光に関する紹介・宣伝及び観光案内

(1) ホームページ等による観光・行事情報の提供

(目的) 観光客の増加と利便性の向上

(期間) 通年

(内容) ・ホームページの改修、多言語(英語・簡体字・繁体字・韓国語)対応、イベント情報など

・ホームページ <http://www.visit-sumida.jp>

アクセス数 681,842pv (昨年度 731,154pv ▲49,312pv)

セッション数 271,538 (昨年度 290,365 ▲18,827)

※アクセス数のマイナスの要因としてホームページの改修により「お気に入り」などの登録が一時的に外れたことなどが考えられる。

・facebook ページ <http://www.facebook.com/visitsumida>

リーチ数 255,245 (昨年度 309,833 ▲54,588)

・新聞、テレビ、観光情報誌等各種媒体への観光情報の提供

(2) 観光ガイドマップ等の作成・配布

(目的) 観光客の誘致と街あるきの利便性を高めること

		ツール名
1.観光ガイドブック	新規	ちゃんこ Book、すみだ観光まる得 book 英語版
	継続	第8号すみだ観光まる得 book
2.観光マップ	新規	エリア Map(英語版)
	継続	スカイツリー周辺ガイド Map、梅 Map、すみだまち歩き博覧会他
3.その他	新規	両国駅前看板刷新、観光ポスター(春夏統合)
	継続	すみだウォーキング Map 他

(3) 「すみだ境界 街あるき案内処」の運営

(目的) 区内観光を便利で快適に楽しんでもらうため観光パンフレット等を設置する

設置場所	新規	(吾妻橋エリア)PLAYSIS EAST TOKYO、ONE@Tokyo 他9か所 (両国エリア)ゲストハウス Fete、両国旅荘庵、両国ビューホテル他4か所 (錦糸町エリア)モクシー東京錦糸町、桜スカイホテル他4か所
	継続	Tomtom 錦糸町店、東あられ両国本店、尾張屋、すみだ江戸切子館、おしなりくんの家、埼玉屋小梅、屏風博物館、石窯パン工房 KAMEYA、言問団子、向島楽暮、坂本せん餅、玉ノ井カフェ、生粉亭、半田酒店、やすみ処橋館、梅鉢屋、かめぼん、東武ホテルレバント東京、第一ホテル両国、ロッセシティホテル錦糸町
定期配布ツール	エリアマップ(5エリア)、東京スカイツリー®周辺マップ、すみだ観光まる得 book、本物が生きるまちすみだ英語版、台東・墨田東京下町周遊きっぷ	

(4) すみだ観光ガイド制度の運営・回遊ルート開発

(目的) 区内観光の回遊性を高め、楽しんでもらう、「すみだ観光ガイドの会」と協力し、観光ガイドを育成し、「すみだ観光ガイド制度」を運営すること

ガイド登録者数	55人	延べガイド従事者数	延1,127人
ツアー催行回数	700回	ツアー参加者数	5,674人
ガイド研修実施数	4回以上	研修参加者数	170人

《研修内容》

- ・「粋を育む料亭文化」向嶋墨堤組合(見番)(料亭 きよし小林綾子氏)
- ・「勝海舟と明治維新」、「赤穂事件と忠臣蔵の見方」すみだ郷土資料館学芸員 福澤氏
- ・「まち歩きツアー参加者の心をわしづかみにする話し方」フリーアナウンサー 渡辺氏
- ・第7期生の募集、採用、育成研修の実施(15名)
- ・一ツ星から三ツ星までの認定制度による検定試験の実施
- ・その他自主研修等 10回

(5) 観光案内板等の維持管理

- (目的) 観光客等の利便性の向上を図るため、観光案内板や高札等の維持管理を行うこと
- (期間) 通年
- (内容) 両国地区の老朽化した高札9枚を耐久性に優れた金属製の高札に交換
- (場所) 区内指定箇所

(6) 行事等における観光PRコーナーの開設

- (目的) 墨田区内の観光スポットや観光土産品の紹介宣伝を行うこと
- (期間) イベント開催時
- (内容) 会場での観光案内・ガイドマップ・パンフレット等配付、観光グッズ土産品紹介販売
- (場所) 墨堤さくらまつり、納涼の夕べ、吾妻橋フェスト、すみだまつり・こどもまつり、忠臣蔵関連イベント等の各会場

2 観光に関するイベントの開催

イベント名	会期	場所	内容
第40回墨堤さくらまつり	開花期間中 <イベント・模擬店> 平成30年 3月30日(土)31日(日)、4 月6日(土)7日(日)	隅田公園 来場者数 約165,000人	・会場設営:のぼり旗設置、提灯点 灯、観光PRコーナー、銘品名店会 コーナー ・出店:模擬店、芸妓茶屋、公共団体 PRコーナー、まち歩きツアー、俳句 指導展示 ・イベント:ちんどん、獅子舞、ペリー ダンス、南京玉すだれ、伝統芸能猿 回し他
第48回納涼の夕べ (外国人観光客誘致事業)	平成30年 8月4日(土)5日(日) 16時30分～ 20時30分	旧安田庭園 来場者数 約6,800人	・野点サービス、三曲演奏、俳句指 導、模擬店、観光PRコーナー ・ゆかた de ガイドツアー(8/4 実施・ 参加70人)
《新規》 隅田川とうろう流し	平成30年 8月11日(土)	墨田区役所 うるおい広場	・とうろう制作の補助、販売、とうろう流 しの実施 ・観光PRコーナー・飲食コーナー
第11回吾妻橋フェスト	平成30年 8月25日(土)26日(日) 2日間	区役所うるおい広場、 隅田川親水テラス 来場者数 約15,000人 (2日間)	・ビアテラス、フードコーナー、バンド 生演奏、太鼓演奏、サンバステージ (26日のみ) ・観光PRコーナー、THE GREENMARKET SUMIDA 等 ・協会会員に対する優待事業(飲物 券付き招待状の送付)

すみだ秋のまち歩きイベント 2018	平成 30 年 11 月 3 日(土)4 日(日)	(1)東京スカイツリータウン内ソラマチひろば (2)錦糸町駅南口 (3)両国駅広小路 (4)キラキラ橋商店街 来場者数 約 23,000 人 (2 日間 4 会場)	・観光パンフレットの配布、区内会場を巡るスタンプラリー、下町運河クルージング、子ども制服体験(東武鉄道駅長制服)、缶バッジ作り、大道芸によるバルーンアートプレゼント、キッチンカー飲食販売、VR ボクシング体験ほか ・(3 日のみ)おしなり公園水上演奏会水辺のナイトキャンドル、ミュージカル PR パフォーマンス
忠臣蔵関連イベント	平成 30 年 12 月 8 日(土)9 日(日) 義士祭 14 日(水)	旧吉良邸跡地周辺 (本所松坂町公園) 来場者数 約 80,000 人	・和太鼓演奏、相撲甚句、産直市、忠臣蔵関連街歩きツアー、観光 PR コーナー、ちゃんこコーナー ・義士茶会(12/9 両国回向院)
すみだ春のまち歩きイベント	平成 31 年 3 月 23 日(土)24 日(日)	(1)東京スカイツリータウン内ソラマチひろば (2)両国江戸 NOREN 及び両国駅広小路 (3)うるおい広場	・観光パンフレットの配布、区内会場を巡るスタンプラリー、区内ミュージアムショップ(郵政博物館、すみだ北斎美術館、刀剣博物館)によるワークショップ、折り紙ワークショップ、VR ボクシング体験、昔の遊び体験コーナー、駄菓子つかみ取り、キッチンカー ・(23 日のみ)移動動物園 ・(24 日のみ)ぬり絵や写真などの記念缶バッジ製作

3 観光関係施設の管理運営

(目的) 墨田区内を来訪する観光客や訪日客への観光情報の案内、問い合わせ等にきめ細かく対応するとともに、ガイドブックや観光情報を提供し、観光客の利便性と満足度の向上を図ること

施設名	開所日・時間	来所者 (内外国人/比率)	特徴
吾妻橋観光案内所 (吾妻橋 1-23-20/墨田区役所庁舎 2 階)	通年 9 時～17 時 ※年末休業 12 月 29 日～12 月 31 日	8,996 人 (2,380 人/26.5%)	・浅草方面からのシティゲートに位置する ・墨田区にゆかりの出版物・資料・グッズ販売等 ・販売軽食、飲み物の販売
両国観光案内所 (横綱 1-3-20/両国江戸 NOREN 内 1 階)	通年 9 時～17 時 大相撲開催中は 19 時迄 ※休館日:1 月 1 日・2 日及び施設点検日 ※大相撲開催中は、10 時半～19 時半	34,215 人 (5,052 人/14.8%)	・観光資源が集積する JR 両国駅西口に位置する ・両国エリア街歩き定期ツアーの発着拠点
業平橋観光案内所 (吾妻橋 3-4-5)	通年 10 時～17 時 ※年末年始休業	1,808 人 (72 人/3.9%)	・東京スカイツリー®に近接する大横川親水公園内に位置する ・タワー観光等に訪れる来所者への観光案内・ガイドマップ配布等の提供

両国花火資料館 (両国2-10-8/住友不動産両国ビル1階)	通年 12時～16時 開館日:週4日(木・金・土・日) ※7・8月は毎日開館	5,161人 (173人/3.4%)	・江戸時代から伝統ある「両国の花火」ゆかりの場所 ・花火に関する各種資料の常設展示や特別展示、隅田川花火大会の観光PRを実施
-----------------------------------	--	-----------------------	---

4 観光関係施設利用者への利便の提供

- (目的) 国内外からの観光客等の利便性向上
(期間) 随時
(内容) 観光関連施設の種類・立地・サービスのあり方等の調査・検討(外国語表記マップ・チラシの充実、通訳の導入・ツアー商品の企画販売・宿泊予約・チケット販売など)
(場所) 事務局・案内所 他

5 観光土産品の開発・販売促進

- (目的) 墨田区の観光土産品を紹介宣伝するとともに、魅力ある土産品づくりを推進するため、区内事業者等と連携し、新たなオリジナルグッズの開発や特産品、銘菓など土産品の紹介販売等を各施設で行う

施設名	期間	売上高 来場者数	内容
江戸東京博物館内観光コーナー (横網1-4-1/江戸東京博物館1階)	通年(江戸博休館日を除く) 9時半～17時半(土曜は18時半)	売上高 18,172千円 (前年比103.9%)	・観光案内、資料・観光情報提供オリジナルグッズや銘菓等の土産品グッズ販売
産業観光プラザ「すみだまち処」 (押上1-1-2/東京ソラマチ・イーストヤード5階)	通年 10時～21時	売上高 150,803千円 (前年比93.2%) 来場者 381,578名 案内所利用者 10,524人 (外国人2,051人、19.5%)	・すみだモダンの展示即売 ・区内の産業・観光情報の提供、企画展示、区内特産品・土産品等の紹介販売 ・甘味処としての茶屋の運営 ・観光情報の案内、問い合わせ対応
すみだのれん (横網1-3-20/両国江戸NOREN内1階)	通年 11時～19時 大相撲東京場所開催中は、10時半～19時半 ※休日 1月1日2日及び施設点検日	売上高 80,774千円 (前年比89.2%)	・相撲や葛飾北斎関連をデザインした商品を中心に区内特産品や土産品の販売

6 観光に関する調査・研究・資料の収集及び情報提供

- (目的) 「すみだの地域DMO推進事業」として、観光に関するデータを継続的に収集し、その分析

に基づき、観光客の視点から地域の日常の掘り起こしを行うこと
また観光資源を磨き上げていくこと

(期 間) 通期

(内 容) (1) インバウンド向けホームページの開設

「Sumida Travel Information」 <https://visit-sumida.com/> (平成 31 年 3 月開設)

(2) 宿泊事業者との情報共有会開催

(会 期) 平成 30 年 9 月 14 日

(参加団体) 旅館業法宿泊施設 20 施設(27 名)/民泊事業者 12 法人 14 名

(3) 区内宿泊施設及び観光案内所での訪日客へのアンケート調査実施

・平成 31 年 2 月実施/回答数 250 件

(4) インバウンド×祭り・太鼓・銭湯日本文化体験ツアーの実施(3 回実施/参加者数 25 名)

(5) インバウンド向けマナー冊子の作成「旅の日本語ハンドブック」

7 観光関係団体等との連携及び観光行政への協力

(目 的) 墨田区との協働のもと、「墨田区観光振興プラン」の着実な実現を図るとともに、国、東京都、近隣自治体、住民団体、NPO、銘品名店会、伝統工芸保存会、観光事業者等と連携し、観光事業の振興を行うこと

(1) イベント共催

イベント名	共催	会期
THE GREENMARKET SUMIDA	墨田区	4・5・6・8・9・10・12・3 月
ゆかた de ガイドツアー	墨田区・NPO 隅田川・江戸文化観光振興会	8 月 4 日
墨堤さくらまつり	墨田区	開花期間中
すみだまつり・こどもまつり	すみだまつり実行委員会・墨田区	10 月 6 日・7 日

(2) 連携事業

事業	取組み	会期	内容
台東区との連携事業	隅田川とろうろ流し	8 月 11 日	浅草観光連盟との共同事業
	明治維新 150 周年事業	10 月～11 月	シンポジウム/まち歩きツアー/バスツアーなど
東京観光財団補助金事業	EAST TOKYO 下町創生協議会	通年	台東区・江東区・東武スカイツリー社との連携事業/共同プロモーションの実施

8 旅行事業・街歩き観光ツアー

(目 的) 着地型観光事業を積極的に推進し、街中への回遊性を高め、地域の振興を図ること

(1) 旅行業

企画名	回数	参加者	前年差
観光チケット (東京スカイツリー ① 搭乗券付旅行商品)		384 人	▲72 人
修学旅行体験学習受入数	59 校	3,095 人	▲23 校、▲315 人
相撲朝稽古&ちゃんこ体験ツアー	18 回	487 人	+160 人
墨田・台東連携幕末 150 周年ツアー	2 回	50 人	前年なし

(2) 観光街歩きガイドツアー

ツアー名	回数	参加者数	前年差
両国街歩きツアー(両国案内所発)	337回	1,391人	▲13回、▲417人
イベント企画ツアー(鬼平ツアーほか)	63回	655人	+1回、▲194名
個人・団体ツアー(リクエストコース)		3,628人	+919人
合計	700回	5,674人	+267人

9 観光振興プランへの取り組み・その他

国内外から多くの観光客が訪れるまちすみだの発展のため、区と連携・協働し、墨田区観光振興プランに基づく「国際観光都市づくり」を推進するとともに、その他必要な事業を実施

(1) 観光プロモーション推進事業

(目的) すみだの持つ様々な観光の魅力を国内外に効果的に発信するため、外国人向け情報発信や主要都市での観光プロモーションなどのシティセールス活動を展開し、観光都市としての認知度向上と墨田区への観光客誘致を図ること

(期間) 通年

(内容) ・主要都市における観光プロモーション(東京・沖縄・大阪・京都・新潟・山梨)
 ・「日本版DMO」登録に伴う、DMOの情報収集およびセミナー等への参加
 ・ツーリズムEXPO ジャパン 2018 等への出展、観光案内冊子などPR資材等作成
 ・海外プロモーションの推進
 ・修学旅行誘致に対する地方での説明会(富山・金沢)
 ・多言語対応の観光情報発信

(場所) 事務局、イベント会場他

(2) フィルムコミッション事業

(目的) すみだの歴史・文化・風景などの地理的資源を活かして映画ロケーション等を誘致し、映像を通じた情報発信により観光客の増加を図るフィルムコミッションの運営や映像情報を活用した地域の活性化を図ること

(期間) 通年

(内容) ・フィルムコミッション事業の運営 撮影問合せ件数 年間548件 撮影受付件数 年間41件
 ・誘致強化策として製作会社向けに墨田区の撮影ルールを分かりやすく周知する動画作成

(場所) 事務局他

(3) 観光客誘致キャンペーン事業

(目的) 「国際観光都市づくり」の推進のため、区と連携し情報共有と観光客の区内誘致を行うこと

(期間) 通年

(内容) ・観光案内冊子の作成
 ・協会ホームページ作成・運営
 ・観光PRポスター等の制作

(場所) 事務局他

(4) 観光に資する行事等の後援・育成事業

(目的) 地域の住民団体等が主催する行事の文化的魅力を発信するなど、墨田区の観光振興に寄与すると認められるものについて後援等を行い、その育成・発展を図ること

(期間) 通年

(承認件数) 38件

イベント名	主催者	期日	会場
連載開始 50 周年あしたのジョー展	読売新聞東京本社	4/28～5/6	東京ソラマチ 5 階 スペース 634
第 16 回両国にぎわい祭り	同実行委員会	4/28・29	国技館通り、江戸博、国技館、回向院他
Tokyo Cantat 2018	21 世紀の合唱を考える 会合唱人集団「音楽樹」	4/28～5/6	すみだトリフォニーホール他
2018「東京地酒と酒器うつわ祭り」八丈島物産展 in 錦糸公園	同実行委員会	5/11～15	錦糸公園
第 7 回鳥居清長忌展覧会	宗教法人 回向院	5/19～ 5/20	回向院 念仏堂
徳之山祭り	徳之山祭り・徳之山史跡 保存会	5/20	徳之山史跡跡地(石原 1-36)
石田多紀乃ピアノリサイタル	石田多紀乃	6/2	浜離宮 朝日ホール
シアターキューブリック Presents キラキラ橋笑店街でござる	一般社団法人シアター キューブリック	6/2・3	キラキラ橋商店街
ニクオン(肉音)2018	同実行委員会	6/2・3	錦糸公園
勝海舟フォーラム 2018 (第 15 回)	勝海舟顕彰会	7/16	すみだリバーサイドホール
第 21 回すみだサマーフェスティバル	すみだカット倶楽部	7/28・29	都立白髭公園内
両国町会夏祭り盆踊り大会	同実行委員会	8/4・5	国技館駅前通り
第 10 回 隅田川納涼水辺まつり	すみだカット倶楽部	8/4・5、11・ 12、18・ 19、25・26	隅田川水辺テラス・都立白髭公園内
第 9 回すみだストリートジャズフェスティバル	同実行委員会	8/17～19	錦糸公園、錦糸町駅周辺他
第 40 回隅田川おどり納涼大会	同実行委員会	8/18・19	墨田区役所うるおい広場
第 37 回すみだ錦糸町河内音頭大盆踊り	錦糸町商店街振興組合	8/29・30	竪川親水公園
第 6 回首都防災ウィーク	同実行委員会	9/1～9	横網町公園
オペラ ラ・ボエーム	オフィス・アプローズ	9/9	曳舟文化センター ホール
第 35 回平成 30 年度墨田区商業まつり	墨田区商店街連合会	9/12～21	区内商業まつり参加店舗抽選会 10/4
北斎祭り 2018	北斎通りまちづくりの会	10/20	大横川親水公園噴水広場ほか
第 13 回大江戸両国・伝統祭	同プロジェクト	10/28	両国シティコア
ひがしんビジネスフェア 2018	東京東信用金庫	11/16	両国国技館
スミファ(すみだファクトリーめぐり)	同実行委員会	11/17・18	区内の工場及び工房、たばこと塩の博物館、吾妻橋観光案内所など
第 25 回太鼓まつり・太鼓大会	墨田区太鼓連盟	11/23	墨田区総合体育館
ほくさい音楽博	NPO 法人トッピングイースト	発表会 2/10	回向院ほか
吉良祭・元禄市	松坂睦	12/8・9	本所松坂町公園及び周辺
義士茶会	墨田区茶道協会	12/9	場所 回向院
義士祭	両国連合町会	12/14	本所松坂町公園
第 22 回すみだイルミネーション	同実行委員会	12/25～ 1/15	都立東白髭公園

すみだ初詣フェスティバル	同実行委員会	12/31～ 1/3	都立東白鬚公園
隅田川七福神めぐり	隅田川七福会	1/1～7	関係寺社・公園
大相撲・大歌舞伎鑑賞と豊洲・皇居 外苑散策モニターツアー	株式会社阪急交通社	1月場所中	両国国技館ほか
燗酒ステーション「ご当地おでんで おいしい燗酒」	全国燗酒コンテスト実行 委員会	1/17～ 1/20	JR 両国駅 3 番線ホーム
2019 新春「東京の地酒展」八丈島物 産展 in 錦糸公園	東京地酒と酒器うつわ祭 り実行委員会	1/30～2/3	錦糸公園
第 27 回わんぱく雪まつり	同実行委員会	2/9・10	わんぱく天国
香梅園梅まつり	同実行委員会	2/16～3/3	小村井香梅園
錦糸公園さくら祭り	錦糸公園桜まつり実行 委員会	3/23～ 4/14	錦糸公園
第 21 回日本学生書道文化展覧会	日本学生書道文化連盟	3/29～4/1	すみだリバーサイドホールギャ ラリー

(5) 協会活動の普及及び会員増強

(目的) 当協会の設立主旨及び事業目的の普及PR活動を行い、広く賛同を得ること
また協会販売商品の会員割引など特典事業を実施し、新規会員の獲得及び会員の加入継
続を図ること

(期間) 通年

(内容) ・入会案内パンフレットを新規作成し配付を実施
・会員証の図柄を、北斎浮世絵、富嶽三十六景「甲州犬目峠」とした
・会員向けイベントを企画・実施

○まち処テラスにて隅田川花火観賞ビアガーデン開催

【会員特典】

- ア 会員証による協会店舗での割引販売(10%引)
- イ 「吾妻橋フェスタ」に飲み物券付き招待券発行
- ウ 協会出版書籍の特別割引(10%～30%引)
- エ 北斎オリジナルカレンダーの特別割引(30%引)
- オ お得な「すみだ観光チケット」のご案内
- カ 慰安旅行や町会・自治会の旅行などのご相談

(6) 協会運営

(目的) 協会の設立趣旨に則り、定款及び関係法令の定めるところにより、適正かつ効率的な事業
運営と適切な事務執行すること

(期間) 通年

(内容) ・総会 定時社員総会 令和元年5月28日 30年度決算・事業報告ほか
・理事会 毎月開催 協会業務執行及び総会付議案件審議ほか
・監査 事務監査令和元年5月8日 30年度会計及び業務執行

(場所) 事務局他

一般社団法人 墨田区観光協会会員数

平成31年3月31日現在

区分	種別	会員数	口数
団体 会社	町会・自治会	156	322
	商店街連合会加盟店	43	89
	銘品名店会	43	122
	文化芸術・宗教・各団体	74	382
	観光・旅行・宿泊	34	243
	放送出版・印刷・事務用品	31	146
	食品・飲料・百貨店	166	462
	産業・金融・製造・小売・サービス業	292	1,208
	個人	議員・行政	152
	一般	326	443
平成30年度末合計		1,317	3,651
平成29年度末合計		1,348	3,732
差引増△減		△ 31	△ 81

平成30年度内訳

	会員数	口数
正会員数	924	3,258
賛助会員数	393	393
合計	1,317	3,651

平成30年度収支計算書

自 平成 30 年 4 月 1 日 至 平成 31 年 3 月 31 日

(単位:円)

科目	予算額	決算額	差異
I 事業活動収支の部			
1 事業活動 収入			
①会 費 収 入	(7,500,000)	(7,302,000)	(△ 198,000)
正会員会費収入	6,800,000	6,516,000	△ 284,000
賛助会員会費収入	700,000	786,000	86,000
②事 業 収 入	(353,200,000)	(303,419,491)	(△ 49,780,509)
広告料収入	9,000,000	7,247,648	△ 1,752,352
ガイドツアー収入	4,500,000	3,662,950	△ 837,050
事業協賛金収入	650,000	600,000	△ 50,000
販売収入	329,000,000	280,591,284	△ 48,408,716
手数料収入	50,000	33,544	△ 16,456
その他事業収入	10,000,000	11,284,065	1,284,065
③補助金 収 入	(0)	(13,465,000)	(13,465,000)
その他補助金収入		13,465,000	13,465,000
④受託金 収 入	(281,000,000)	(272,887,181)	(△ 8,112,819)
区受託金収入	270,000,000	254,048,916	△ 15,951,084
その他受託金収入	11,000,000	18,838,265	7,838,265
⑤寄付金 収 入	(50,000)	(100,000)	(50,000)
寄付金 収 入	50,000	100,000	50,000
⑥雑 収 入	(2,250,000)	(323,702)	(△ 1,926,298)
受取利息収入	20,000	265	△ 19,735
雑 収 入	2,230,000	323,437	△ 1,906,563
事業活動収入計	644,000,000	597,497,374	△ 46,502,626
2 事業活動 支出			
①事業費 支 出			
給料手当支出	147,000,000	144,836,006	△ 2,163,994
臨時雇用賃金支	19,000,000	13,687,244	△ 5,312,756
福利厚生費支出	3,000,000	3,197,531	197,531
旅費交通費支出	3,000,000	1,479,802	△ 1,520,198
会議費支出	1,000,000	162,688	△ 837,312
補助金支出	3,390,000	3,160,000	△ 230,000
通信運搬費支出	4,000,000	3,205,516	△ 794,484
什器備品費支出	500,000	347,034	△ 152,966
消耗品費支出	10,000,000	5,795,406	△ 4,204,594
修繕費支出	200,000	37,476	△ 162,524
印刷製本費支出	18,000,000	20,650,310	2,650,310
光熱水量費支出	2,350,000	2,589,748	239,748
賃借料支出	17,700,000	17,614,988	△ 85,012
保険料支出	1,000,000	995,674	△ 4,326
諸謝金支出	5,500,000	5,382,309	△ 117,691
委託費支出	112,000,000	102,790,117	△ 9,209,883
租税公課支出	100,000	1,012	△ 98,988
広告宣伝費支出	1,500,000	1,140,000	△ 360,000
諸会費支出	300,000	350,500	50,500
負担金支出	10,000,000	11,658,843	1,658,843
製作費支出	65,000,000	64,206,331	△ 793,669
雑 支 出	100,000		△ 100,000
仕入 受託品	120,000,000	95,754,480	△ 24,245,520

平成30年度収支計算書

自 平成 30 年 4 月 1 日 至 平成 31 年 3 月 31 日

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異
I 事業活動収支の部			
1 事業活動 収入			
① 会 費 収 入	(7,500,000)	(7,302,000)	(△ 198,000)
正会員会費収入	6,800,000	6,516,000	△ 284,000
賛助会員会費収入	700,000	786,000	86,000
② 事 業 収 入	(353,200,000)	(303,419,491)	(△ 49,780,509)
広告料収入	9,000,000	7,247,648	△ 1,752,352
ガイドツアー収入	4,500,000	3,662,950	△ 837,050
事業協賛金収入	650,000	600,000	△ 50,000
販売収入	329,000,000	280,591,284	△ 48,408,716
手数料収入	50,000	33,544	△ 16,456
その他事業収入	10,000,000	11,284,065	1,284,065
③ 補助金 収 入	(0)	(13,465,000)	(13,465,000)
その他補助金収入		13,465,000	13,465,000
④ 受託金 収 入	(281,000,000)	(272,887,181)	(△ 8,112,819)
区受託金収入	270,000,000	254,048,916	△ 15,951,084
その他受託金収入	11,000,000	18,838,265	7,838,265
⑤ 寄付金 収 入	(50,000)	(100,000)	(50,000)
寄付金 収 入	50,000	100,000	50,000
⑥ 雑 収 入	(2,250,000)	(323,702)	(△ 1,926,298)
受取利息収入	20,000	265	△ 19,735
雑 収 入	2,230,000	323,437	△ 1,906,563
事業活動収入計	644,000,000	597,497,374	△ 46,502,626
2 事業活動 支出			
① 事業費 支 出			
給料手当支出	147,000,000	144,836,006	△ 2,163,994
臨時雇用賃金支	19,000,000	13,687,244	△ 5,312,756
福利厚生費支出	3,000,000	3,197,531	197,531
旅費交通費支出	3,000,000	1,479,802	△ 1,520,198
会議費支出	1,000,000	162,688	△ 837,312
補助金支出	3,390,000	3,160,000	△ 230,000
通信運搬費支出	4,000,000	3,205,516	△ 794,484
什器備品費支出	500,000	347,034	△ 152,966
消耗品費支出	10,000,000	5,795,406	△ 4,204,594
修繕費支出	200,000	37,476	△ 162,524
印刷製本費支出	18,000,000	20,650,310	2,650,310
光熱水量費支出	2,350,000	2,589,748	239,748
賃借料支出	17,700,000	17,614,988	△ 85,012
保険料支出	1,000,000	995,674	△ 4,326
諸謝金支出	5,500,000	5,382,309	△ 117,691
委託費支出	112,000,000	102,790,117	△ 9,209,883
租税公課支出	100,000	1,012	△ 98,988
広告宣伝費支出	1,500,000	1,140,000	△ 360,000
諸会費支出	300,000	350,500	50,500
負担金支出	10,000,000	11,658,843	1,658,843
製作費支出	65,000,000	64,206,331	△ 793,669
雑 支 出	100,000		△ 100,000
仕入 受託品	120,000,000	95,754,480	△ 24,245,520

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異
仕入 茶屋	25,000,000	19,426,470	△ 5,573,530
手数料支出	2,500,000		△ 2,500,000
手数料支出		2,277,436	2,277,436
仕入旅行業	11,100,000	11,427,422	327,422
仕入が`仆`??-	1,560,000	297,317	△ 1,262,683
寄付金支出	200,000		△ 200,000
事業費 支出 計	585,000,000	532,471,660	△ 52,528,340
②管理費 支出			
給料手当支出	24,700,000	24,800,635	100,635
福利厚生費支出	120,000	246,158	126,158
研修費支出	40,000	56,940	16,940
旅費交通費支出	120,000	155,560	35,560
渉外費支出	260,000	455,836	195,836
会議費支出	500,000	469,900	△ 30,100
通信運搬費支出	1,860,000	2,165,066	305,066
什器備品費支出	50,000	27,490	△ 22,510
消耗品費支出	750,000	841,159	91,159
修繕費支出	110,000	48,821	△ 61,179
印刷製本費支出	800,000	937,138	137,138
賃借料支出	7,000,000	8,014,977	1,014,977
保険料支出	150,000	626,474	476,474
諸謝金支出	750,000	731,700	△ 18,300
委託費支出	4,370,000	3,545,795	△ 824,205
租税公課支出	13,900,000	14,450,322	550,322
広告宣伝費支出	50,000	12,000	△ 38,000
諸会費支出	400,000	266,300	△ 133,700
負担金支出		1,800,000	1,800,000
普及活動費支出	700,000	567,038	△ 132,962
振込手数料支出	450,000	350,992	△ 99,008
手数料支出	300,000	329,294	29,294
雑支出	320,000	227,444	△ 92,556
雑損失支出	300,000	290,000	△ 10,000
管理費 支出 計	58,000,000	61,417,039	3,417,039
事業活動支出計	643,000,000	593,888,699	△ 49,111,301
事業活動収支差額	1,000,000	3,608,675	2,608,675
II 投資活動収支の部			
1 投資活動 収入			
①特定資産取崩収入	(0)	(10,000,000)	(10,000,000)
積立資産取崩収入		10,000,000	10,000,000
②固定資産売却収入	(0)	(1)	(1)
車両運搬具売却収入		1	1
投資活動収入計	0	10,000,001	10,000,001
2 投資活動 支出			
①特定資産取得支出	(30,512,000)	(0)	(△ 30,512,000)
積立資産取得支出	30,512,000		△ 30,512,000
②固定資産取得支出	(0)	(2,720,800)	(2,720,800)
什器備品取得支出		2,710,800	2,710,800
その他固定資産取得支出		10,000	10,000
投資活動支出計	30,512,000	2,720,800	△ 27,791,200
投資活動収支差額	△ 30,512,000	7,279,201	37,791,201

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異
Ⅲ財務活動収支の部			
1財務活動 収入			
①借入金 収入	(0)	(25,000,000)	(25,000,000)
短期借入金収入		25,000,000	25,000,000
財務活動収入計	0	25,000,000	25,000,000
2財務活動 支出			
①借入金返済支出	(0)	(15,000,000)	(15,000,000)
短期借入金返済支出		15,000,000	15,000,000
財務活動支出計	0	15,000,000	15,000,000
財務活動収支差額	0	10,000,000	10,000,000
Ⅳ予備費 支出	0	—	0
	0		
当期 収支差額	△ 29,512,000	20,887,876	50,399,876
前期繰越収支差額	30,512,000	30,511,951	△ 49
次期繰越収支差額	1,000,000	51,399,827	50,399,827

平成30年度正味財産増減計算書

自 平成 30 年 4 月 1 日 至 平成 31 年 3 月 31 日

(単位：円)

科目	当年度	前年度	増減
I 一般正味財産増減の部			
1 経常 増減の部			
(1) 経常 収益			
① 会費収入	(7,302,000)	(7,464,000)	(△ 162,000)
正会員会費収入	6,516,000	6,696,000	△ 180,000
賛助会員会費収入	786,000	768,000	18,000
② 事業収益	(303,419,491)	(322,789,967)	(△ 19,370,476)
広告料収入	7,247,648	8,318,918	△ 1,071,270
ガイドツアー収入	3,662,950	3,942,780	△ 279,830
事業協賛金収入	600,000	950,000	△ 350,000
販売収入	280,591,284	300,733,124	△ 20,141,840
手数料収入	33,544	43,472	△ 9,928
その他事業収入	11,284,065	8,801,673	2,482,392
③ 補助金収入	(13,465,000)	(0)	(13,465,000)
その他補助金収入	13,465,000	0	13,465,000
④ 受託金収入	(272,887,181)	(285,046,264)	(△ 12,159,083)
区受託金収入	254,048,916	271,012,553	△ 16,963,637
その他受託金収入	18,838,265	14,033,711	4,804,554
⑤ 寄付金収入	(100,000)	(100,000)	(0)
寄付金収入	100,000	100,000	0
⑥ 雑収入	(323,702)	(2,559,220)	(△ 2,235,518)
受取利息収入	265	1,531	△ 1,266
雑収入	323,437	2,557,689	△ 2,234,252
経常 収益 計	597,497,374	617,959,451	△ 20,462,077
(2) 経常 費用			
① 事業費			
給料手当支出	144,836,006	149,915,062	△ 5,079,056
臨時雇用賃金支	13,687,244	19,085,097	△ 5,397,853
福利厚生費支出	3,197,531	3,021,926	175,605
旅費交通費支出	1,479,802	2,243,333	△ 763,531
会議費支出	162,688	303,946	△ 141,258
補助金支出	3,160,000	3,290,000	△ 130,000
通信運搬費支出	3,205,516	3,991,987	△ 786,471
什器備品費支出	347,034	370,650	△ 23,616
消耗品費支出	5,795,406	11,228,463	△ 5,433,057
修繕費支出	37,476	142,106	△ 104,630
印刷製本費支出	20,650,310	19,135,036	1,515,274
光熱水料費支出	2,589,748	2,327,108	262,640
賃借料支出	17,614,988	17,761,611	△ 146,623
保険料支出	995,674	831,039	164,635
諸謝金支出	5,382,309	5,319,690	62,619
委託費支出	102,790,117	107,253,742	△ 4,463,625
租税公課支出	1,012	13	999
広告宣伝費支出	1,140,000	1,253,000	△ 113,000
諸会費支出	350,500	271,000	79,500
負担金支出	11,658,843	9,666,431	1,992,412
製作費支出	64,206,331	67,981,192	△ 3,774,861
雑支出	0	34,400	△ 34,400

(単位：円)

科目	当年度	前年度	増減
仕入 受託品	95,754,480	105,679,439	△ 9,924,959
仕入 茶屋	19,426,470	24,448,931	△ 5,022,461
手数料支出	2,277,436	2,386,644	△ 109,208
仕入旅行業	11,427,422	10,334,874	1,092,548
仕入 がくつ	297,317	1,355,985	△ 1,058,668
事業費計	532,471,660	569,632,705	△ 37,161,045
②管理費			
給料手当支出	24,800,635	18,538,595	6,262,040
福利厚生費支出	246,158	161,101	85,057
研修費支出	56,940	32,800	24,140
旅費交通費支出	155,560	132,400	23,160
渉外費支出	455,836	335,833	120,003
会議費支出	469,900	544,024	△ 74,124
通信運搬費支出	2,165,066	1,854,930	310,136
什器備品費支出	27,490	40,824	△ 13,334
消耗品費支出	841,159	845,554	△ 4,395
消耗什器備品費	48,821	111,878	△ 63,057
印刷製本費支出	937,138	846,928	90,210
賃借料支出	8,014,977	6,009,786	2,005,191
保険料支出	626,474	165,370	461,104
諸謝金支出	731,700	764,100	△ 32,400
委託費支出	3,545,795	4,408,366	△ 862,571
租税公課支出	14,450,322	13,760,688	689,634
広告宣伝費支出	12,000	12,000	0
諸会費支出	266,300	347,800	△ 81,500
負担金支出	1,800,000	1,400,000	400,000
普及活動費支出	567,038	606,350	△ 39,312
振込手数料支出	350,992	405,000	△ 54,008
減価償却費支出	5,143,281	5,523,488	△ 380,207
手数料支出	329,294	299,626	29,668
雑支出	227,444	378,839	△ 151,395
雑損失支出	290,000	928,673	△ 638,673
管理費計	66,560,320	58,454,953	8,105,367
経常費用計	599,031,980	628,087,658	△ 29,055,678
当期経常増減額	△ 1,534,606	△ 10,128,207	8,593,601
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	△ 1,534,606	△ 10,128,207	8,593,601
当期一般正味財産増減額	△ 1,534,606	△ 10,128,207	8,593,601
一般正味財産期首残高	64,872,069	75,000,276	△ 10,128,207
一般正味財産期末残高	63,337,463	64,872,069	△ 1,534,606
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	63,337,463	64,872,069	△ 1,534,606

平成30年度貸借対照表

平成 31 年 3 月 31 日 現在

(単位：円)

科目	当年度	前年度	増減
I 資産の部			
1 流動資産			
現金・預金	31,763,242	12,839,686	18,923,556
売掛金	4,243,710	4,073,533	170,177
未収金	51,488,142	59,835,128	△ 8,346,986
前払金	100,000	9,670	90,330
棚卸資産	14,051,376	15,470,725	△ 1,419,349
流動資産合計	101,646,470	92,228,742	9,417,728
2 固定資産			
(1) 特定資産			
事業積立金	31,007	10,031,007	△ 10,000,000
特定資産合計	31,007	10,031,007	△ 10,000,000
(2) その他固定資産			
車両運搬具	0	1	△ 1
什器備品	5,398,911	5,411,864	△ 12,953
建物附属設備	12,354,457	13,858,145	△ 1,503,688
無形固定資産	1,297,440	2,213,280	△ 915,840
敷金	2,290,800	2,290,800	0
保証金	650,000	650,000	0
その他固定資産	10,000	0	10,000
その他固定資産合計	22,001,608	24,424,090	△ 2,422,482
固定資産合計	22,032,615	34,455,097	△ 12,422,482
資産合計	123,679,085	126,683,839	△ 3,004,754
II 負債の部			
1 流動負債			
買掛金	13,970,791	14,609,192	△ 638,401
未払金	27,271,211	39,377,753	△ 12,106,542
預り金	4,955,620	5,035,125	△ 79,505
短期借入金	10,000,000	0	10,000,000
未払消費税等	4,144,000	2,789,700	1,354,300
流動負債合計	60,341,622	61,811,770	△ 1,470,148
負債合計	60,341,622	61,811,770	△ 1,470,148
III 正味財産の部			
(内特定資産への充当額)	(31,007)	(10,031,007)	(△ 10,000,000)
1 一般正味財産	63,337,463	64,872,069	△ 1,534,606
正味財産合計	63,337,463	64,872,069	△ 1,534,606
負債及び正味財産合計	123,679,085	126,683,839	△ 3,004,754


監査報告書

令和元年5月8日

一般社団法人墨田区観光協会

理事長 森山育子殿

監事

井尾仁志 

監事

香取忠 

第10期事業年度の事業報告、計算書類、これらの附属明細書、その他理事の職務執行の監査について、次のとおり報告します。

1 監査の方法及びその内容

私たちは、理事会に出席し、会計帳簿、会計書類、重要な決裁文書及び報告書を一覧し、当法人の理事等から、職務の執行状況等について定期的に報告を受け、また、随時説明を求めました。

2 監査の結果

- (1) 事業報告及びその附属明細書は法令及び定款に従い、当法人の状況を正しく表示しています。
- (2) 理事の職務の遂行に関し、不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実はありません。
- (3) 計算書類とその附属明細書は当法人の財産及び損益の状況を全ての重要な点において適正に表示しています。

以上

役員を選任について

一般社団法人墨田区観光協会定款第16条第1項の規定に基づき、下記のとおり選任することについて承認を求めます。

令和元年5月28日

一般社団法人墨田区観光協会 理事長 森山 育子

記

1 候補者(敬称略)

区分	氏名	所属企業・団体	備考
理事	森山 育子	一般社団法人 墨田区観光協会 理事長	再任
理事	久米 信行	東京商工会議所 墨田支部 副会長	再任
理事	佐原 滋元	隅田川七福会 理事	再任
理事	山田 昇	墨田区商店街連合会 会長	再任
理事	高橋 健一	東武鉄道株式会社 営業部スカイツリーライン営業支社 支社長	再任
理事	西山 和弘	東日本旅客鉄道株式会社 千葉支社両国駅長	再任
理事	宮原 智紀	京成電鉄(株)鉄道本部運輸部 営業課 課長	新任
理事	三益 善信	第一ホテル両国 常務取締役 総支配人	再任
理事	根本 弘道	東武ホテルレバント東京 取締役 総支配人	再任
理事	池田 将人	株式会社ジェイコム東京 すみだ・台東局 局長	再任
理事	梶岡 達朗	東武タワースカイツリー株式会社 取締役 営業本部副部長兼観光営業部長	再任
理事	望月 康紀	東武トラベル(株) 業務企画部 副部長	再任
理事	山本 幸生	墨田区銘品名店会 会長	再任
理事	小林 綾子	向嶋墨堤組合 理事	再任
理事	塚田 詠春	墨田区伝統工芸保存会 会長	再任
理事	藤井 秀之	東京都江戸東京博物館 参事	再任
理事	松本 泰之	公益財団法人東京観光財団 専務理事	再任
理事	松下 一彦	アサヒグループホールディングス(株) 総務法務部門 副課長	再任
理事	御子柴 英彦	ライオン株式会社 総務部東京オフィス総務室長	再任
理事	三保ヶ関 篤志	財団法人日本相撲協会 社会貢献部長	再任
理事	浜野 慶一	株式会社浜野製作所 代表取締役	再任
理事	原田 和義	公益社団法人東京青年会議所 墨田区委員会 会計幹事	再任
理事	上田 浩一	京成バス株式会社 営業部 部長	再任
監事	井尾 仁志	井尾会計事務所 公認会計士 副所長	再任
監事	香取 忠	東京東信用金庫 会長付秘書役	再任

2 任期 選任時から、令和2年定時総会終結時まで

以上

報告

令和元年度

事業計画書及び収支予算書

一般社団法人墨田区観光協会

令和元年度 事業計画書

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

1 観光に関する紹介・宣伝及び観光案内

(1) ホームページ等による観光・行事情報の提供

- (目的) 観光客の増加と利便性の向上
- (期間) 通年
- (内容) ホームページ等による情報発信、各種情報媒体への情報提供
- (場所) 観光案内所、産業観光プラザすみだまち処、事務局他

(2) 観光ガイドマップ等の作成・配布

- (目的) 観光客の誘致と街あるきの利便性を図ること
- (期間) 通年
- (内容) 全区版、地域版、外国語版、企画版、すみだまる得ガイドブック等
- (場所) 観光案内所、産業観光プラザすみだまち処、街あるき案内処他

(3) 「すみだ界限 街あるき案内処」の運営

- (目的) 区内事業所・店舗等の協力を得て「すみだ界限 街あるき案内処」を運営し、地域全体でのおもてなしの心の醸成と案内機能の充実を図ること
- (期間) 通年
- (内容) 観光案内、資料配布、連絡会の開催
- (場所) 協力店舗 44ヵ所

(4) すみだ観光ガイド制度の運営・回遊ルート開発

- (目的) 区内観光の回遊性を高め、楽しんでいただくため「すみだ観光ガイドの会」と協力し観光ガイドを育成し、「すみだ観光ガイド制度」を運営すること
また新たなまち歩きルートを開発すること
- (期間) 通年
- (内容) ガイド制度運営・養成講座・研修・認定制度・新ルート開発等
- (場所) 事務局、各コース他

(5) 観光案内板等の維持管理

- (目的) 観光客等の利便性の向上を図り、観光案内板や高札等の維持管理を行う
- (期間) 通年
- (内容) 観光案内板・高札等の維持管理(案内板16基・高札77本)
- (場所) 区内指定箇所

(6) 行事等における観光協会コーナーの開設

- (目的) 広く区外からの来客が期待できるイベント会場内に観光協会コーナーを臨時開設し、墨田区の紹介・宣伝や観光PRを行うこと
- (期間) イベント開催時
- (内容) イベント会場での観光案内・資料提供、グッズ・土産品販売等
- (場所) さくらまつり、納涼の夕べ、吾妻橋フェスト、すみだまつり・こどもまつり、忠臣蔵関連イベント等の会場

2 観光に関するイベントの開催

イベント名	会期(予定)	場所	内容
第41回墨堤さくらまつり	令和2年3月下旬～4月上旬予定	隅田公園/墨堤	・会場設営:のぼり旗設置、提灯点灯、ライトアップ、模擬店 ・出店:芸妓茶屋、観光PRコーナー、銘品名店会コーナー、公益団体PRコーナー、各種イベント開催
第49回納涼の夕べ (外国人観光客誘致事業)	令和元年 8月3日(土)4日(日)	旧安田庭園	・野点サービス、三曲演奏、俳句指導、模擬店、観光PRコーナー ・ゆかた de ガイドツアー
隅田川とうろう流し	令和元年 8月10日(土)	墨田区役所 うるおい広場 隅田川親水テラス	・とうろう制作の補助、販売、とうろう流しの実施 ・観光PRコーナー・飲食コーナー
第12回吾妻橋フェスト	令和元年 8月31日(土)9月1日(日) 2日間	墨田区役所 うるおい広場 隅田川親水テラス	・ビアテラス、フードコーナー、バンド生演奏、観光PRコーナー
忠臣蔵関連イベント	令和元年 12月7日(土)8日(日)	旧吉良邸跡地周辺 (本所松坂町公園)	・相撲甚句、和太鼓演奏、産直市、ちゃんこ屋台等、忠臣蔵関連、まち歩きツアー、観光・銘品PRコーナー

3 観光関係施設の管理運営

施設名	開所日・時間	特徴
吾妻橋観光案内所 (吾妻橋1-23-20/墨田区役所庁舎2階)	通年 9時～17時 ※年末休業 12月29日～12月31日	・浅草方面からのシティゲートに位置する ・墨田区にゆかりの出版物・資料・グッズ販売等 ・販売軽食、飲み物の販売
両国観光案内所 (横網1-3-20/両国江戸NOREN内1階)	通年 9時～17時 大相撲東京場所開催中は19時迄 ※休館日 1月1日・2日及び施設点検日 ※大相撲開催中は、10時半～19時半	・観光資源が集積するJR両国駅西口に位置する ・両国エリア街歩き定期ツアーの発着拠点
業平橋観光案内所 (吾妻橋3-4-5)	通年 10時～17時 ※年末年始休業 ※令和元年6月末で終了	・東京スカイツリー®に近接する大横川親水公園内に位置する ・タワー観光等に訪れる来所者への観光案内・ガイドマップ配布等の提供
両国花火資料館 (両国2-10-8/住友不動産両国ビル1階)	通年 12時～16時 開館日:週4日(木・金・土・日) ※7・8月は毎日開館	・江戸時代から伝統ある「両国の花火」ゆかりの場所 ・花火に関する各種資料の常設展示や特別展示、隅田川花火大会の観光PRを実施

4 観光関係施設利用者への利便の提供

- (目的) 国内外からの観光客等の利便性向上
- (期間) 随時
- (内容) 観光関係施設の種類・サービスのあり方等の調査・検討、駐車場・自動販売機・コインロッカー・ツアー商品の企画販売・宿泊予約・チケット販売など
- (場所) 事務局 他

5 観光土産品の開発・販売促進

- (目的) 墨田区の観光土産品を紹介宣伝するとともに、魅力ある土産品づくりを推進するため、区内事業者等と連携し、新たなオリジナルグッズの開発や特産品、銘菓など土産品の紹介販売等を各施設で行うこと

施設名	期間	内容
江戸東京博物館内観光コーナー (横網1-4-1/江戸東京博物館1階)	通年(江戸博休館日を除く) 9時半～17時半 (土曜は18時半)	・観光案内、資料・観光情報提供 オリジナルグッズや銘菓等の土産品グッズ販売
産業観光プラザ「すみだまち処」 (押上1-1-2/東京ソラマチ・イーストヤード5階)	通年 10時～21時	・すみだモダンの展示即売 ・区内の産業・観光情報の提供、企画展示、区内特産品・土産品等の紹介販売 ・甘味処としての茶屋の運営 ・観光情報の案内、問い合わせ対応
すみだのれん (横網1-3-20/両国江戸NOREN内1階)	通年 11時～19時 大相撲東京場所開催中は、10時半～19時半 ※休日 1月1日2日及び施設点検日	・相撲や葛飾北斎関連をデザインした商品を中心に区内特産品や土産品の販売

6 観光に関する調査・研究・資料の収集及び情報提供

- (目的) 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を機に、外国人観光客が増えていく中、区民と外国人観光客との交流の機会を設け、お互いの文化・慣習等を理解し合うための事業を実施し、ひいては増えていく外国人労働者など在住外国人と区民が良好な関係を築いていける多文化共生社会の実現の一助となる公益性ある観光事業を実施すること

(期間) 通期

(内容)

- (1) 「地域おこし」墨田区内の日常の生活に根付いた歴史的、伝統的な歳時事や日常の営みなどから、観光資源となりうるものを掘り起こし、地域の理解や協力を得ながら観光素材に作り上げていく
- (2) 地域・区内事業者との連携・協力(観光事業に資する情報の集約と意見の吸い上げや共有化)
- (3) マーケティング情報の収集と分析

- (4) エリア情報の集約(DMO 用ホームページの更新、追加、削除などの他、観光に資すると思われる情報については新たな項目として適宜追加)
- (5) 観光情報発信(イベント情報やツアー情報などをDMO ホームページから発信)
- (6) ワーキンググループによる観光施策の造成(区内で実施されているイベントなどの運営者など地域で活躍する方を交え、既存の観光施策の検証や見直し、インバウンド向けの観光施策を作り上げる)
- (7) 地域住民や区内事業者との協働、他団体との連携
- (8) 多文化共生社会に向けた観光推進事業(訪日客と区民がお互いの文化を理解するための交流の機会を設ける)

7 観光関係団体等との連携及び観光行政への協力

- (目的) 墨田区との協働のもと、「墨田区観光振興プラン」の着実な実現を図るとともに、国、東京都、近隣自治体、住民団体、NPO、銘品名店会、伝統工芸保存会、観光事業者等と連携し、観光事業の振興を行うこと
- (期間) 随時
- (内容) 事業の共催、情報の共同発信、活動支援、観光行政への協力等
- (場所) 事務局 他

8 旅行事業・観光街歩きツアー事業

- (目的) 東京スカイツリー®をはじめ、名所旧跡、文化財、ものづくり体験、うまいもの探訪、イベント連携ツアーなど、区内の様々な観光資源を組み合わせた旅行商品や、多様なコースのガイド付きまち歩きツアーを企画・実施するほか、旅行業者との提携による修学旅行客の誘致など、着地型観光事業を積極的に推進し、墨田区への観光客誘致と地域の振興を図ること
- (期間) 通年
- (内容) ・着地型旅行商品の企画・販売
・インバウンド向け体験商品やナイトツアーの造成
・両国まち歩きツアーのルート見直しや定期的なイベントツアーの造成
・街歩きガイドツアーの企画募集・実施
- (場所) 実施コース 他

9 観光振興プランへの取り組み・その他

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を見据え、観光振興プランに基づく様々な取組みを墨田区と連携・協働のもとで推進するとともに、その他の必要な事業を行うこと

(1) 観光プロモーション推進事業

- (目的) 東京スカイツリー®を始め、すみだの持つ様々な観光の魅力を国内外に効果的に発信するため、外国人向け情報発信や、主要都市での観光キャンペーンなどのシティセールス活動を展開し、観光都市としての認知度向上と墨田区への観光客誘致を図る
- (期間) 通年
- (内容) ・主要都市における観光キャンペーン
・東京スカイツリー®・宿泊・交通等事業者と連携した広報活動や情報共有会開催
・ツーリズム EXPO ジャパン 2019 等への出展、観光案内冊子などPR資材作成
・海外プロモーションの推進(台湾など)

- ・修学旅行誘致に対する地方での説明会
- ・多言語対応の観光情報発信(インバウンド向けPR資料等)

(場 所) 事務局、イベント会場 他

(2)フィルムコミッション等観光情報発信事業

(目 的) すみだの歴史・文化・風景などの地理的資源を活かして映画ロケーション等を誘致し、映像を通じた情報発信により観光客の増加を図るフィルムコミッションの運営や映像情報を活用した地域の活性化を図ること

(期 間) 通年

(内 容) フィルムコミッションの運営

(場 所) 事務局 他

(3)観光客誘致キャンペーン事業

(目 的) 「国際観光都市づくり」の推進のため、区と連携し情報共有と観光客の区内誘致を行うこと

(期 間) 通年

(内 容) ・観光案内冊子の作成
・特設ウェブサイトの運営
・観光PRポスター等の制作

(場 所) 事務局 他

(4)観光に資する行事などの後援・育成

(目 的) 隅田川七福神めぐり等の伝統行事、忠臣蔵関連イベント、地域の特色ある盆踊りやさくらまつり、梅まつりなど、地域住民団体等が開催する行事について、本協会の趣旨に合致し、墨田区の観光振興に寄与すると認められるものについて共催・後援等を行い、その育成・発展と観光客の誘致を図ること

(期 間) 随時

(内 容) 七福神めぐり、勝海舟フォーラム、錦糸町河内音頭大盆踊り、吉良祭・元禄太鼓まつり等

(場 所) 各開催会場

(5)協会活動の普及・会員増強

(目 的) あらゆる機会をとらえて協会の設立趣旨や事業目的、活動内容等の普及PRを行い会員の継続と新規会員の獲得を行うこと

(期 間) 通年

(内 容) 会員特典事業の実施/企業・各種団体等への加入促進PR

(場 所) 事務局 他

(6)協会運営

(目 的) 協会の設立趣旨に則り、定款及び関係法令の定めるところにより適正かつ効率的な経営に努め、財政基盤の強化と安定的な事業運営を推進する
また、事務局職員の知識習得と資質の向上を図り、正確で適切な事務執行を確保する

(期 間) 通年

(内 容) 総会・理事会・委員会の開催、監査の実施、事務局組織運営

(場 所) 事務局 他

※尚、事務局事務所は7月1日(月)より以下に移転

産業観光プラザ「すみだまち処」(押上1-1-2/東京ソラマチ・イーストヤード5階)

令和元年度 収支予算書

自 平成 31年 4月 1日 至 令和 2年 3月 31日

(単位:千円)

勘定科目	令和元年予算額	平成30年決算額	増 減
I 事業活動収支の部			
1 事業活動収入			
① 会費収入			
正会員会費収入	6,600	6,516	84
賛助会員会費収入	800	786	14
② 事業収入			
広告料収入	8,600	7,248	1,352
ガイドツアー参加料収入	3,700	3,663	37
事業協賛金収入	600	600	0
販売収入	298,700	280,591	18,109
手数料収入	80	34	46
その他事業収入	7,500	11,284	△ 3,784
③ 補助金収入			
区補助金	12,000	0	12,000
その他補助金	4,300	13,465	△ 9,165
④ 受託金収入			
区受託金収入	220,100	254,049	△ 33,949
その他受託金収入	6,600	18,838	△ 12,238
⑤ 寄附金収入			
一般寄付金収入	100	100	0
⑥ 雑収入			
受取利息収入	0	0	△ 0
雑収入	10	323	△ 313
事業活動収入計	569,690	597,497	△ 27,807
2 事業活動支出			
① 事業費支出			
給料手当支出	134,000	144,836	△ 10,836
臨時雇用賃金費支出	11,000	13,687	△ 2,687
福利厚生費支出	3,300	3,198	102
旅費交通費支出	1,500	1,480	20
会議費支出	750	163	587
補助金支出	3,900	3,160	740
通信運搬費支出	3,570	3,206	364
什器備品費支出	620	347	273

(単位:千円)

勘定科目	令和元年予算額	平成30年決算額	増減
消耗品費支出	6,100	5,795	305
修繕費支出	20	37	△ 17
印刷製本費支出	20,300	20,650	△ 350
光熱水料費支出	2,600	2,590	10
賃貸料支出	17,800	17,615	185
保険料支出	1,000	996	4
諸謝礼金支出	4,400	5,382	△ 982
委託費支出	61,300	102,790	△ 41,490
租税公課支出	10	1	9
広告宣伝費支出	1,220	1,140	80
諸会費支出	330	351	△ 21
負担金支出	12,000	11,659	341
製作費支出	71,500	64,206	7,294
雑支出	0	0	0
仕入受託商品支出	111,000	95,754	15,246
仕入茶屋等支出	18,500	19,426	△ 926
手数料支出	2,700	2,277	423
仕入旅行商品支出	11,700	11,427	273
仕入ガイドツアー支出	370	297	73
寄附金支出	0	0	0
事業費支出計	501,490	532,472	△ 30,982
②管理費支出			
給料手当支出	27,400	24,801	2,599
臨時雇用賃金費支出	0	0	0
福利厚生費支出	400	246	154
研修費支出	50	57	△ 7
旅費交通費支出	160	156	4
渉外費支出	500	456	44
会議費支出	550	470	80
通信運搬費支出	2,230	2,165	65
什器備品費支出	0	27	△ 27
消耗品費支出	450	841	△ 391
修繕費支出	40	49	△ 9
印刷製本費支出	840	937	△ 97
光熱水料費支出	0	0	0

(単位:千円)

勘定科目	令和元年予算額	平成30年決算額	増減
賃貸料支出	9,100	8,015	1,085
保険料支出	630	626	4
諸謝金支出	750	732	18
委託費支出	2,300	3,546	△ 1,246
租税公課支出	15,000	14,450	550
広告宣伝費支出	20	12	8
諸会費支出	280	266	14
負担金支出	0	1,800	△ 1,800
普及活動費支出	580	567	13
振込手数料支出	390	351	39
雑支出	200	227	△ 27
雑損失	0	290	△ 290
手数料支出	330	329	1
管理費支出計	62,200	61,417	783
事業活動支出計	563,690	593,889	△ 30,199
事業活動収支差額	6,000	3,609	2,391